

2021年2月2日

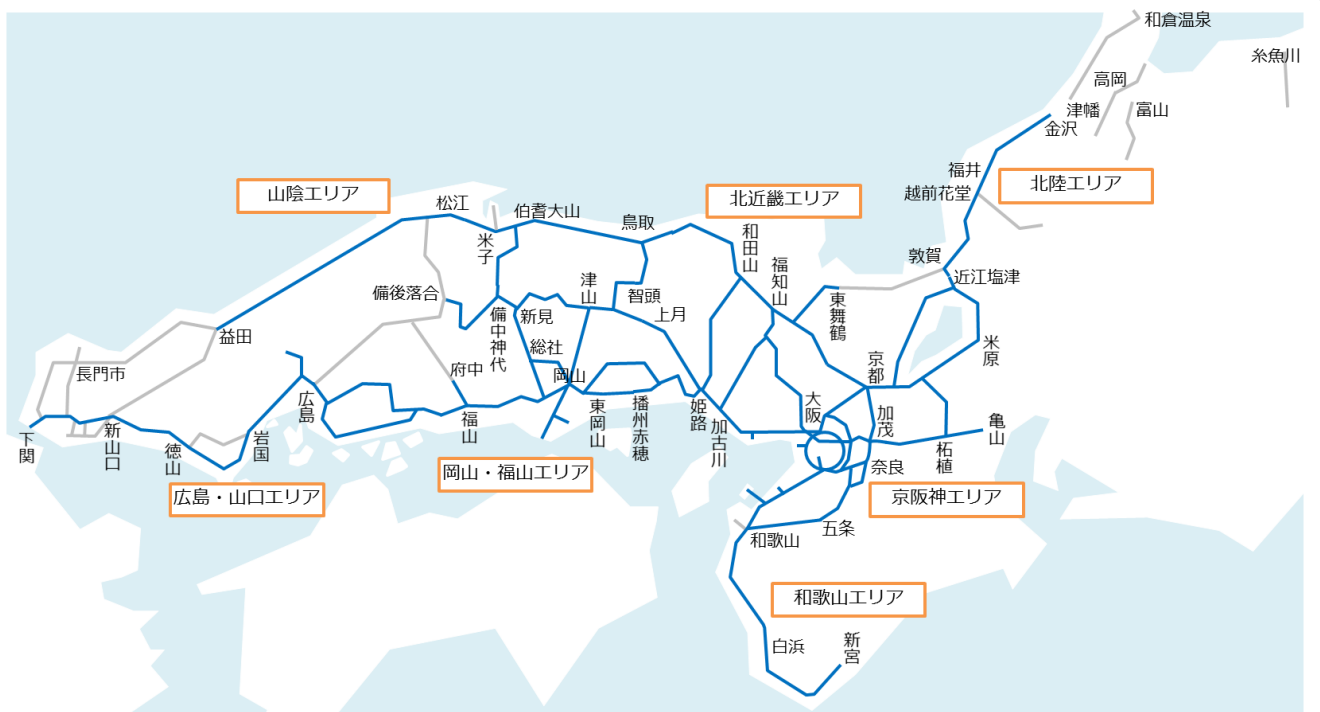
ホームページで発行している遅延証明書の 対象線区と発行時間帯を拡大します

弊社では、京阪神エリアおよび岡山・福山エリアの路線を対象に、ホームページ上で遅延証明書を発行するサービスを提供しておりますが、この度、対象線区と発行時間帯を拡大するとともに、遅延証明書をPDFで保存できる機能を追加します。

1. サービス概要

対象線区において5分以上の遅延が発生した場合に、その線区での最大の遅延時分を掲載した遅延証明書をホームページに掲載します。

2. サービス提供線区（青で示した線区）



3. 発行時間帯

すでにサービス提供している線区も含め、発行時間帯を以下の5区分に拡大します。

始発～7:00	7:00～9:00	9:00～10:00	10:00～17:00	17:00～最終
---------	-----------	------------	-------------	----------

※掲載後は24時間取得可能です。また、過去45日間の遅延証明書まで取得可能です。

4. 対象列車

在来線の普通列車（新快速、快速含む） ※特急列車は対象外です

5. サービス開始予定日

2021年2月26日（金）5:00

6. その他

京阪神、和歌山、北近畿エリアでは2月26日より、岡山・福山エリアでは4月1日より、駅で配布している紙の遅延証明書の発行を取り止めます。

【お問合せ先】広報部（報道）06-6375-8889

参考 サイトデザインイメージ

■ エリア画面
パソコン版

スマートフォン版

■ ホームページ発行用遅延証明書
パソコン版

スマートフォン版